

D.LIVE - Venues of Düsseldorf: Unsere Stärke ist unser einzigartig breites Location-Portfolio, das für jede Art von Veranstaltung den richtigen Rahmen bietet.

D.LIVE vereint mit den „Venues of Düsseldorf“ die vier Düsseldorfer Publikumshallen MERKUR SPIEL-ARENA, ISS DOME, Mitsubishi Electric HALLE und CASTELLO Düsseldorf sowie das alltours Kino am Rhein. Unser breites Location-Portfolio ist in alle Richtungen skalierbar und flexibel. Wir stehen Veranstaltern bei Beratung, Konzeption, Planung und Umsetzung der Veranstaltung zur Seite. Vom ersten Telefongespräch bis zum Ausfeigen der Location.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Manager Ticketing (w/m/d)

Aufgaben:

- Support und Beratung von Veranstaltern in Bezug auf Einnahmekalkulationen, Konfigurationen und Kapazitäten in allen D.LIVE Venues
- Einrichtung von Veranstaltungen sowie VIP- und Upsell-Produkten auf den gängigen Ticketsystemen in allen D.LIVE Venues
- Absprachen mit dem Veranstalter und den intern involvierten Abteilungen
- Pflege und Monitoring der eingerichteten Veranstaltungen während der Vorverkaufslaufzeit (VVK-Zahlen, Kontingente, Rabatte und Promotions)
- Planung und Abwicklung der Zutrittskontrollen und Abendkassen-Situationen an Veranstaltungsabenden
- Ticketingseitige Abrechnung von Veranstaltungen für interne (Buchhaltung) und externe (Veranstalter)-Zwecke
- Eigenverantwortliche Projektarbeit im Bereich Ticketing bei Eigenveranstaltungen oder Sport-Großveranstaltungen
- Aufbau eines neuen Inhouse-Ticketshops und Implementierung auf den Venue-Webseiten sowie anderen Verkaufskanälen
- Entwicklung und Implementierung eines B2B Portals zum Fulfillment von Sponsoring- und VIP-Partnerschaften

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Verkaufsfrau/-mann oder ähnliche Ausbildung/Studium
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Ticketing sowie gutes Branchennetzwerk
- Verständnis von venueseitigen Betriebsabläufen und internen Schnittstellen
- Gespür für Trends im Bereich Events und Ticketing
- Gute Kommunikationsfähigkeit, Zahlenaffinität, Kreativität und Ideenreichtum
- Teamorientierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Anwendungskennntnisse MS Office (insbesondere Excel) und CTS Promoter/Sales/Inhouse
- Idealerweise Kenntnisse weiterer gängiger Ticketsysteme
- Zeitliche Flexibilität, bei Bedarf auch abends und an Wochenenden

Personal Aktuell



Wir bieten

- Ein spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld.
- Eine unbefristete Anstellung in einem wachsenden Unternehmen mit Zukunft und Sicherheit.
- Flexible Arbeitszeit im Rahmen einer Gleitzeitregelung.
- Unterstützung bei beruflicher Weiterbildung und Fortbildung.
- Gute Verkehrsanbindung & kostenfreie Parkplätze
- Kantine

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte richten Sie Ihre vollständige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis spätestens 15.05.2021 ausschließlich per E-Mail an: karriere@d-live.de

D.LIVE GmbH & Co. KG

Arena-Str. 1

40474 Düsseldorf

Erfahren Sie mehr über uns unter www.d-live.de