

D.LIVE - Venues of Düsseldorf: Unsere Stärke ist unser einzigartig breites Location-Portfolio, das für jede Art von Veranstaltung den richtigen Rahmen bietet.

D.LIVE vereint mit den „Venues of Düsseldorf“ die vier Düsseldorfer Publikumshallen MERKUR SPIEL-ARENA, ISS DOME, Mitsubishi Electric HALLE und CASTELLO Düsseldorf sowie das alltours Kino am Rhein. Unser breites Location-Portfolio ist in alle Richtungen skalierbar und flexibel. Wir stehen Veranstaltern bei Beratung, Konzeption, Planung und Umsetzung der Veranstaltung zur Seite. Vom ersten Telefongespräch bis zum Ausfeigen der Location.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

Manager (Event-)Ticketing (w/m/d)

Aufgaben

- Support und Beratung von Veranstaltern in Bezug auf Einnahmekalkulationen, Konfigurationen und Kapazitäten in allen D.LIVE Venues
- Einrichtung von Veranstaltungen sowie VIP- und Upsell-Produkten auf den gängigen Ticketsystemen in allen D.LIVE Venues
- Absprachen mit dem Veranstalter und den intern involvierten Abteilungen
- Pflege und Monitoring der eingerichteten Veranstaltungen während der Vorverkaufslaufzeit
- Planung und Abwicklung der Zutrittskontrollen und Abendkassen-Situationen an Veranstaltungsabenden
- Ticketingseitige Abrechnung von Veranstaltungen für interne (Buchhaltung) und externe (Veranstalter) Zwecke
- Eigenverantwortliche Projektarbeit im Bereich Ticketing bei Eigen- oder Sportveranstaltungen
- Aufbau eines neuen Inhouse-Ticketshops und Implementierung auf den Venue-Webseiten sowie anderen Verkaufskanälen

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ähnliches
- Branchenkenntnisse oder erste Erfahrung im Bereich Ticketing / Kenntnisse gängiger Ticketsysteme
- Gespür für Trends im Bereich Events und Ticketing
- Gute Kommunikationsfähigkeit, Zahlenaffinität, Kreativität und Ideenreichtum
- Teamorientierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Anwendungskennntnisse MS Office (insbesondere Excel)
- Zeitliche Flexibilität, bei Bedarf auch abends und an Wochenenden

Bitte richten Sie Ihre vollständige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellungen und Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an: karriere@d-live.de